شیفیلڈ میں فوری نگہداشت کی کارکردگی کو بہتر بنانے سے متعلق مشاورتی دستاویز

اس بات سے قطع نظر کہ آیا آپ شیفیلڈ کے رہائشی ہیں یا وزیٹر، یہ جاننا ضروری ہے کہ جب آپ کو فوری نگہداشت صحت کی ضرورت ہو تو کہاں جائیں۔

جب ہم 'فوری نگہداشت' کی بات کرتے ہیں تو اس سے ہماری مراد صحت سے متعلق اچانک پیدا ہونے والے ایسے مسئلے کا علاج ہوتا ہے جس کے لیے نگہداشت صحت کے کسی پیشہ ور فرد کے ساتھ 24 گھنٹوں کے اندر اپائنٹمنٹ کی ضرورت ہوتی ہے لیکن یہ جان لیوا نہیں ہوتا۔ اس میں معمولی چوٹوں اور بیماریوں نیز آنکھ کی فوری نگہداشت سمیت جسمانی اور دماغی صحت دونوں کی فوری نگہداشت شامل ہے۔

یہ مشاورت کس چیز کے بارے میں ہے؟

NHS شیفیلڈ کلینیکل کمیشننگ گروپ (CCG) لوگوں کے لیے اس نگہداشت کا حصول آسان تر بنانے کی خاطر جس کی انہیں ضرورت ہے اور اس کے ہر ضرورت مند کو 24 گھنٹوں کے اندر اپائنٹمنٹ کی ضمانت دینے کے لیے چند تبدیلیاں کرنا چاہتا ہے۔ ایسا کرنے کے لیے، ہم ایک عوامی مشاورت کر رہے ہیں۔

یہ مشاورت خدمات میں کمی یا کٹوتی کے بارے میں نہیں ہے؛ یہ مختلف طریقے سے فوری نگہداشت فراہم کرنے کے بارے میں ہے جس سے پورے شہر کے لوگوں کے لیے فوری نگہداشت تک رسائی میں بہتری آئے۔

اس مشاورت کے حصے کے طور پر ایمرجنسی اور منصوبہ بند نگہداشت میں کوئی تبدیلیاں نہیں ہوئی ہیں۔

ہمیں تبدیلی کی ضرورت کیوں ہے؟

گزشتہ دو سالوں میں، ہم پورے شہر کے لوگوں سے فوری نگہداشت کے بارے میں بات کرتے رہے ہیں۔ سروس استعمال کرنے والوں سے حاصل تاثرات سے پتہ چلتا ہے کہ انہیں موجودہ سسٹم کافی الجھن بھرا لگتا ہے اور تیز رفتار رسائی حاصل کرنا دشوار ہے۔

- لوگوں کو ہمیشہ یہ معلوم نہیں ہوتا کہ وہ نگہداشت حاصل کرنے کہاں جائیں جس کی انہیں ضرورت ہے اور انجام کار کچھ لوگوں کو دیگر سروسیز کے پاس واپس بھیجا جاتا ہے، جس کی وجہ سے ان کے علاج میں تاخیر ہوتی ہے۔
- جی پی پریکٹسز پر فوری نگہداشت کی خدمات تک رسائی پورے شہر میں مختلف ہے اور کچھ علاقوں میں جلدی سے اپائنٹمنٹ لے پانا دشوار ہے۔ یہ مناسب بات نہیں ہے اور اس کا باقی سسٹم پر کافی گہرا اثر پڑتا ہے۔
- لوگوں نے ہمیں بتایا ہے کہ کبھی کبھی انہیں ایکسیڈنٹ اینڈ ایمرجنسی یا دیگر سروسیز کے پاس جانا پڑتا ہے کیونکہ انہیں جلدی سے جی پی اپائنٹمنٹ نہیں مل پاتا۔
- جی پی کے فوری اپائنٹمنٹ کی مانگ لگاتار بڑھ رہی ہے۔ اس وقت، جی پی پریکٹسیز منصوبہ بند اپائنٹمنٹس کے علاوہ اس سے بھی نمٹنے کے لیے کوشاں ہیں۔
- ہمیں معلوم ہے کہ ایکسیڈنٹ اینڈ ایمرجنسی میں جانے والے لگ بھگ 4 میں 1 شخص کا علاج زیادہ مناسب طور پر کہیں اور ہو سکتا تھا۔ اگر ہم جی پی سروسیز تک رسائی میں بہتری لا سکیں تو اس سے ایکسیڈنٹ اینڈ ایمرجنسی پر کچھ دباؤ کم کرنے میں مدد ملے گی۔
- ابھی شیفیلڈ میں، ہمارے پاس ایسی بہت سی سروسیز ہیں جو اسی طرح کا علاج، اکثر اتنے ہی وقت میں، فراہم کر رہی ہیں۔ اس کی وجہ سے NHS اور مریضوں دونوں کے وقت اور رقم کی بربادی ہوتی ہے۔
- ملکی پیمانے پر سٹاف کی کمی کا مطلب ہے کہ ہمارے پاس ڈاکٹروں اور نرسوں کی لامحدود فراہمی نہیں ہے۔ ہمیں سٹاف کی اعانت کے لیے کام کے دیگر طریقے تلاش کرنے اور یہ یقینی بنانے کی ضرورت ہے کہ لوگوں کو وہ نگہداشت مل سکے جس کی انہیں ضرورت ہے۔

NHS کے رہنما خطوط میں بھی تبدیلی ہو رہی ہے

ملکی رہنما خطوط نہ صرف شیفیلڈ میں بلکہ پورے ملک میں ہمارے فوری نگہداشت کی فراہمی کے طریقے کو تبدیل کرنے پر زور دیتے ہیں۔ ان میں فوری علاج کے مراکز کو متعارف کروانے کے حالیہ تقاضے اور یہ تجاویز شامل ہیں کہ جی پی پریکٹسیز اپنی مقامی کمیونٹی کی ضروریات کی تکمیل کے لیے ساتھ مل کر کام کریں۔

فوری نگہداشت کا مرکز کیا ہے؟

یہ ایک پوری طرح نئی سروس ہے جو ہمیں شیفیلڈ میں ملکی رہنما خطوط کے مطابق متعارف کروانا ہے اور یہ مریضوں اور معالجین دونوں کے لیے یکساں طور پر بہترین ہے:

- یہ ایسے جی پیز کی سربراہی میں چلیں گے جو کافی سارے ابتدائی طبی نگہداشت کے پیشہ ورافراد کے نگراں ہوں گے
- مثالی طور پر یہ ایکسیڈنٹ اینڈ ایمرجنسی کے شعبوں کے قریب ہوں گے تاکہ ضرورت پڑنے پر لوگوں کو سروسیز کے درمیان تیزی سے منتقل کیا جا سکے۔
- اس میں سر کی معمولی چوٹوں سمیت چھوٹی موٹی بیماریوں اور چوٹوں کا علاج ہوتا ہے
- یہ آسان تشخیصی اعمال جیسے ایکسرے، خون کی جانچیں، ECGs، ہنگامی مانع حمل اور دماغی صحت سے متعلق مشورے/ خدمات تک راست رسائی فراہم کرتی ہے
- سال کے 365 دن کھلی ہوتی ہے
- پیشگی مقرر کردہ اور واک-ان دونوں طرح کے اپائنٹمنٹس فراہم کرتی ہے

واک-ان سنٹرز اور معمولی چوٹوں کے یونٹ کے بجائے فوری علاج کے مراکز کیوں؟

- کم الجھن والے کیونکہ وہ چھوٹی موٹی بیماریوں اور معمولی چوٹوں دونوں کا علاج ایک مقام پر کرتے ہیں۔
- ہاسپٹل سروسز کے قریب ان کے ہونے کا مطلب ہے کہ فوری نگہداشت کے لیے ایکسیڈنٹ اینڈ ایمرجنسی جانے والے لوگوں کو ان کی ضرورتوں کے لیے بآسانی درست خدمت تک بھیجا جا سکتا ہے اور اس کے برعکس بھی۔
- فوری نگہداشت کے مراکز جی پیز کی سربراہی میں چلتے ہیں جس کا مطلب ہے کہ عملہ کو آپ کے مریض کی نگہداشت کے ریکارڈوں تک رسائی حاصل ہوگی۔ واک-ان سنٹر اور معمولی چوٹوں کی یونٹ یہ نہیں کر سکتے۔
- آپ مقرر کردہ اپائنٹمنٹ لے سکتے ہیں، جس کا مطلب ہے کہ آپ کو آکر انتظار کرنے کی ضرورت نہیں ہے سوائے اس کہ آپ خود ایسا کرنا چاہتے ہوں۔
- فوری علاج کے مراکز فراہم کرنا ایک ملکی تقاضا ہے

سبھی اختیارات کے تحت، آپ ایسی صورت میں پہلے ہمیشہ درست جگہ پہنچیں گے اگر آپ پہلے اپنے جی پی یا NHS 111 پر رابطہ کرتے ہیں۔

ہم درحقیقت کیا تبدیل کرنا چاہتے ہیں؟

CCG درج ذیل تجویز پیش کر رہی ہے:

لوگوں کے ذریعہ فوری جی پی اپائنٹمٹ حاصل کرنے کے طریقے میں تبدیلی

- جی پی پریکٹسیز کے گروپ ساتھ مل کر 24 گھنٹوں کے اندر فوری اپائنٹمنٹس فراہم کرنے کے لیے کام کریں گے۔
- یہ فیصلہ کرنے کے لیے لوگوں کی تشخیص کی جائے گی کہ آیا انہیں اپنے جی پی سے ملنے کی ضرورت ہے یا انہیں ان کے مقامی علاقے میں کسی دیگر جی پی پریکٹس کے ذریعہ دیکھا جا سکتا ہے۔

اس بات میں تبدیلی کہ لوگ معمولی بیماریوں اور چوٹوں کے لیے کہاں جائیں

- فی الحال، سٹی سنٹر میں ایک واک-ان سنٹر ہے جو معمولی بیماریوں کے لیے بالغوں اور بچوں کا علاج کرتا ہے اور معمولی چوٹوں سے متعلق ایک یونٹ رائل ہالمشائر ہاسپٹل (Royal Hallamshire Hospital) میں ہے جو بالغوں کی معمولی چوٹوں کا علاج کرتا ہے۔

- معمولی چوٹوں والے بچوں کو شیفیلڈ چلڈرنز ہاسپٹل (Sheffield Children's Hospital) کے ایمرجنسی ڈپارٹمنٹ میں دیکھا جاتا ہے۔
- ہمارے ترجیحی اختیار کے تحت، واک-ان سنٹر اور معولی چوٹوں کی یونٹ ناردرن جنرل ہاسپٹل میں بالغوں کی معمولی بیماریوں اور چوٹوں کے فوری علاج کے مرکز میں اور ناردرن جنرل ہاسپٹل (Northern General Hospital) میں ایک فوری علاج کے مرکز میں تبدیل کر دی جائے گی جو معمولی بیماریوں کا علاج کرے گی۔ معمولی چوٹوں والے بچوں کا علاج بدستور شیفیلڈ ہاسپٹل کے ایمرجنسی ڈپارٹمنٹ میں چلتا رہے گا۔
- فوری علاج کے دونوں مراکز مقررہ اپائنٹمنٹ اور واک-ان اپائنٹمنٹ دونوں فراہم کریں گے۔

لوگوں کے آنکھوں کی فوری نگہداشت کے لیے مقام کی تبدیلی

- ابھی آنکھوں کی فوری یا ہنگامی نگہداشت کی ضرورت والے بالغان کو رائل ہالمشائر ہاسپٹل کے ایمرجنسی آئی کلینک میں دیکھا جاتا ہے۔
- مستقبل میں، فوری اپائنٹمنٹس، کھلنے کے توسیعی اوقات کے ساتھ، پورے شہر کے متعدد مقامات پر فراہم کیے جائیں گے جس سے لوگوں کے لیے اپنی رہائش کے قریب نگہداشت حاصل کرنا آسان تر ہوگا۔
- آنکھوں کی ہنگامی نگہداشت (بینائی کے لیے خطرہ بننے والے عارضے) بدستور ہالمشائر میں فراہم کی جائے گی۔

لوگوں کے ذریعہ سروسیز تک رسائی کے طریقے میں بہتری

- لوگوں کو ایک بہتر نظام کے ذریعہ اعانت فراہم کی جائے گی جہاں آپ اپنی پریکٹس سے یا 111 پر رابطہ کر سکتے ہیں اور فون پر آپ کی تشخیص کی جا سکتی ہے۔
- پھر آپ کو ایک اپائنٹمنٹ دیا جائے گا یا آپ کو اس نگہداشت کے لیے مناسب مقام پر بھیجا جائے گا جس کی آپ کو ضرورت ہے۔

اختیارات

بالغوں اور بچوں کے لیے فوری علاج کے مراکز کیسے کام کریں گے اس کے لیے تین اختیارات ہیں:

اختیار 1

بالغوں کے لیے - معمولی بیماریوں اور معمولی چوٹوں دونوں کو ناردرن جنرل ہاسپٹل کے فوری علاج کے مرکز میں دیکھا جائے گا

بچوں کے لیے - معمولی بیماریوں کو شیفیلڈ چلڈرنز ہاسپٹل کے فوری علاج کے مرکز میں دیکھا جائے گا
معمولی چوٹوں کو شیفیلڈ چلڈرنز ہاسپٹل کے ایمرجنسی ڈپارٹمنٹ میں دیکھا جائے گا

اختیار 2

بالغوں کے لیے - معمولی بیماریوں اور معمولی چوٹوں دونوں کو ناردرن جنرل ہاسپٹل کے فوری علاج کے مرکز میں دیکھا جائے گا

بچوں کے لیے - معمولی بیماریوں کو ناردرن جنرل ہاسپٹل کے فوری علاج کے مرکز میں دیکھا جائے گا

اختیار 3

بالغوں کے لیے - معمولی بیماریوں کو ناردرن جنرل ہاسپٹل کے فوری علاج کے مرکز میں دیکھا جائے گا
معمولی چوٹوں کو ناردرن جنرل ہاسپٹل کے ایمرجنسی ڈپارٹمنٹ میں دیکھا جائے گا،

بچوں کے لیے - معمولی بیماریوں کو شیفیلڈ چلڈرنز ہاسپٹل کے فوری علاج کے مرکز میں دیکھا جائے گا
معمولی چوٹوں کو شیفیلڈ چلڈرنز ہاسپٹل کے ایمرجنسی ڈپارٹمنٹ میں دیکھا جائے گا

CCG کا ماننا ہے کہ فوری نگہداشت کے ان تین اختیارات میں سے اختیار 1 سب سے بہتر ہے کیونکہ یہ تینوں میں سب سے زیادہ آسان ہے۔

سبھی تین اختیارات کے تحت، اس کا مطلب ہوگا کہ:

- لوگ 24 گھنٹوں کے اندر فوری اپائنٹمنٹس تک رسائی حاصل کر سکتے ہیں کیونکہ جی پی پریکٹسیز اس قسم کے اپائنٹمنٹس کے بندوبست کے لیے ساتھ مل کر کام کریں گی۔
- جی پی پریکٹسیز ایسے مریضوں کے لیے بہتر نگہداشت حاصل کر سکتی ہیں جنہیں تسلسل کے ساتھ نگہداشت کی ضرورت ہوتی ہے (ضرورت پڑنے پر زیادہ طویل اپائنٹمنس کے ساتھ)
- لوگوں کا علاج نگہداشت صحت کے مناسب پیشہ ور افراد کے ذریعہ کیا جاتا ہے — اگر کوئی شخص معمولی چوٹ یا بیماری کے لیے ایکسیڈنٹ اینڈ ایمرجنسی میں جاتا ہے تو مدد کے لیے مناسب پیشہ ور افراد قریب ہی موجود ہوتے ہیں۔
- یہ شیفیلڈ کے ٹیکس دہندگان کی رقم کا بہتر مصرف ہوگا کیونکہ ہمیں NHS واک-ان سنٹرز یا معمولی چوٹوں کی یونٹ کی ضرورت نہیں رہے گی کیونکہ جی پی سروسیز تک بہتر رسائی حاصل ہوگی — اور اگر آپ واقعی بیٹھنے اور انتظار کرنے کو ترجیح دیتے ہیں تو آپ فوری علاج کے مراکز میں ایسا کر سکتے ہیں۔

چیزیں مستقبل میں کیسی نظر آئیں گی؟

جی پی تک رسائی

فی الحال. . .

- زیادہ تر لوگ فوری اپائنٹمنٹ کے لیے اپنے جی پی پریکٹس کو کال کرتے ہیں۔
- پورے شہر میں چار مقامات پر اضافی جی پی اپائنٹمنٹس شام میں اور اختتام ہفتہ کے دنوں میں دستیاب ہیں۔
- اوقات کار کے علاوہ اوقات کا ایک جی پی سنٹر شام میں اور اختتام ہفتہ کے ایام میں ناردرن جنرل ہاسپٹل میں واقع ہے۔ صرف اپائنٹمنٹ کے ذریعہ دستیاب۔
- لوگوں کے پاس واک-ان سنٹرز کو استعمال کرنے کا بھی اختیار ہے۔

مستقبل میں. . .

- ہر کسی کے لیے مشورہ ہے کہ وہ پہلے اپنی جی پی پریکٹس یا NHS 111 سے رابطہ کریں۔
- اگر آپ کو مسلسل صحت کے مسائل درپیش ہیں اور تسلسل کے ساتھ نگہداشت کی ضرورت ہے تو آپ کو آپ کے جی پی پریکٹس میں دیکھا جائے گا۔
- اگر آپ کو تسلسل کے ساتھ نگہداشت کی ضرورت نہیں ہے تو آپ کو ایسے جی پی پریکٹس میں دیکھا جائے گا جو آپ کے علاقے میں ہو (لیکن ہو سکتا ہے کہ یہ آپ کی اپنی جی پی پریکٹس نہ ہو۔ آپ کو کسی جی پی یا دیگر نگہداشت صحت کے پیشہ ور فرد کے ذریعہ دیکھا جائے گا)۔

معمولی بیماریاں اور چوٹیں

فی الحال. . .

- سٹی سنٹرز میں موجود واک ان-سنٹرز صبح 8 بجے سے شام 10 بجے تک سال کے 365 دن کھلتے ہیں۔ وہ معمولی بیماریوں کا علاج کرتے ہیں۔
- رائل ہالمشائر ہاسپٹل میں واقع معمولی چوٹوں کی یونٹ صبح 8 بجے سے رات 8 بجے تک سال کے 365 دن کھلتی ہے۔ وہ بالغوں کی معمولی چوٹوں کا علاج کرتے ہیں۔

- جب لوگوں کو معلوم نہیں ہوتا تو وہ کبھی کبھی ایکسیڈنٹ اینڈ ایمرجنسی جانے کا انتخاب کرتے ہیں۔

مستقبل میں...

- ملکی پالیسی کے مطابق واک-ان سنٹرز اور معمولی چوٹوں کی یونٹ کو فوری علاج کے مراکز سے تبدیل کر دیا جائے گا۔
- مشاورت کے اختیار 1 کے تحت، ناردرن جنرل ہاسپٹل میں بالغوں کے لیے ایک فوری علاج کا مرکز ہوگا اور بچوں کے لیے ایک فوری علاج کا مرکز شیفیلڈ چلڈرنز ہاسپٹل میں ہوگا۔ فوری علاج کے دونوں مراکز معمولی بیماریوں اور معمولی چوٹوں دونوں کا علاج کریں گے۔
- اختیار 2 کے تحت، معمولی بیماری یا چوٹوں والے بالغوں اور معمولی بیماری والے بچوں کے لیے ناردرن جنرل ہاسپٹل میں ایک واحد فوری علاج کا مرکز ہوگا۔ معمولی چوٹوں والے بچوں کا علاج بدستور شیفیلڈ چلڈرنز ہاسپٹل کے ایمرجنسی ڈپارٹمنٹ میں چلتا رہے گا۔
- اختیار 3 کے تحت، ناردرن جنرل ہاسپٹل میں معمولی بیماریوں والے بالغوں کے لیے ایک فوری علاج کا مرکز اور شیفیلڈ چلڈرنز ہاسپٹل میں معمولی بیماریوں یا معمولی چوٹوں والے بچوں کے لیے ایک فوری علاج کا مرکز ہوگا۔ معمولی چوٹوں والے بالغ افراد کو ایکسیڈنٹ اینڈ ایمرجنسی میں دیکھا جائے گا

آنکھوں کی فوری نگہداشت

فی الحال...

- رائل ہالمشائر ہاسپٹل میں واقع ایمرجنسی آئی کلینک ڈراپ-ان سروس کے طور پر ہفتے کے کاروباری دنوں میں کھلا ہوتا ہے
- جن بچوں کو آنکھوں کی فوری نگہداشت کی ضرورت ہوتی ہے انہیں شیفیلڈ چلڈرنز ہاسپٹل میں دیکھا جاتا ہے۔

مستقبل میں...

- آنکھوں سے متعلق فوری اپائنٹمنٹس کمیونٹی میں، متعدد مقامات پر، دستیاب ہوں گے۔ ہنگامی معاملات کو رائل ہالمشائر ہاسپٹل میں دیکھا جائے گا۔
- جن بچوں کو آنکھوں کی فوری نگہداشت کی ضرورت ہوگی انہیں بدستور شیفیلڈ چلڈرنز ہاسپٹل میں دیکھا جائے گا۔

ان تجاویز کے حصے کے طور پر ایمرجنسی اور منصوبہ بند نگہداشت میں کوئی تبدیلیاں نہیں ہوں گی

اپنی رائے دیں

آپ کے پاس ہمیں یہ بتانے کے لیے 18 دسمبر تک کا وقت ہے کہ آپ ان مجوزہ تبدیلیوں کے بارے میں کیا سوچتے ہیں۔ اس سے ہمیں یہ فیصلہ کرنے میں مدد لے گی کہ شیفلڈ کے لیے کون سا اختیار بہترین ہے جس کے بارے میں ہم آپ کو نئے سال میں بتائیں گے۔ ہمیں امید ہے کہ منصوبہ بند تبدیلیاں اپریل 2020 سے پوری طرح نافذ ہو جائیں گی۔

اس میں شرکت کرنے کے بہت سے طریقے ہیں:

- اس پتے پر آن لائن فیڈ بیک فارم مکمل کریں www.sheffieldccg.nhs.uk
- منسلکہ فیڈ بیک فارم مکمل کریں اور اسے واپس پوسٹ کر دیں (بڑے حروف میں):

FREEPOST NHS SHEFFIELD CCG۔آپ کے لفافے پر ڈاک ٹکٹ لگانے کی ضرورت نہیں ہے۔

- ہمارے مشاورتی پروگراموں میں سے کسی میں شرکت کریں۔

آپ تبدیلیوں کے بارے میں مزید معلومات ہماری ویب سائٹ پر، جی پی پریکٹس میں اور پورے شہر کے صحت سے متعلق اور اجتماعی مقامات سے حاصل کر سکتے ہیں۔

مشاورتی پروگراموں کی تاریخیں اور اوقات درج ذیل ہیں

- بروز جمعرات، 23 نومبر، شام 8-6 بجے، شیفیلڈ سٹی سنٹر
- بروز بدھ، 6 دسمبر، 1.30-3.30 بجے دن، شیفیلڈ سٹی سنٹر

اگر اس مشاورت کے بارے میں آپ کچھ مزید سوالات، خواہ چھوٹے ہوں یا بڑے، رکھتے ہوں تو:

ہمیں ای میل کریں: sheccg.engagementactivity@nhs.net
اس پتے پر FAQs دیکھیں: www.sheffieldccg.nhs.uk ٹوئیٹر: @NHSSheffieldCCG
فیس بُک: www.facebook.com/NHSSheffieldCCG
ہمیں اس پتے پر لکھیں: NHS Sheffield CCG, 722 Prince of Wales Road, Sheffield S9 4EU اس نمبر پر کال کریں: 0114 305 4609

براہ کرم ہمیں اپنا فیڈ بیک (تاثرات) دیں

ہم یہ جاننا چاہتے ہیں کہ آپ کو شیفیلڈ میں فوری نگہداشت کی خدمت سے کیا چاہیے؛ آپ ہمارے مجوزہ اختیارات کے بارے میں کیا سوچتے ہیں اور آپ پورے شہر میں سروسیز میں ممکنہ تبدیلیوں کے بارے میں کیا محسوس کرتے ہیں۔ فیڈ بیک فارم مکمل کریں، اسے پھاڑیں اور بلا کسی خرچ کے ہمیں واپس پوسٹ کر دیں۔ لفافے پر بس یہ لکھیں (بڑے حروف میں FREEPOST NHS SHEFFIELD CCG ٹکٹ کی ضرورت نہیں ہے۔

1. کیا آپ کے خیال میں ان تبدیلیوں سے یہ جاننا آسان ہو جائے گا کہ فوری نگہداشت کی ضرورت ہونے پر کہاں جائیں؟					
ہاں		نہیں		کہہ نہیں سکتے	

2. کیا آپ کے خیال میں مقامی کمیونیٹیز میں مزید فوری نگہداشت فراہم کرنے سے ضرورت کے وقت آپ کے لیے فوری نگہداشت حاصل کرنا آسان ہو جائے گا؟					
ہاں		نہیں		کہہ نہیں سکتے	

3. کیا آپ ایسی صورت میں اپنے مقامی علاقے کی دوسری پریکٹس میں اپنا اپائنٹمنٹ ملنے پر خوش ہوں گے اگر اس کی وجہ سے آپ کو زیادہ جلدی سے دیکھا جا سکے؟					
ہاں		نہیں		کہہ نہیں سکتے	

اگر آپ کو ایک فوری جی پی اپائنٹمنٹ کی ضرورت ہو اور اگر یہ صحت کے طویل مدتی مسئلے سے متعلق نہ ہو تو کیا آپ ترجیحی طور پر درج ذیل میں دیکھا جانا پسند کریں گے:	
اپنے مقامی علاقے کے جی پی پریکٹس میں	
ناردرن جنرل ہاسپٹل (بالغوں کے لیے) یا شیفیلڈ چلڈرنز ہاسپٹل (بچوں کے لیے) کے فوری علاج کے مرکز میں	

دونوں میں سے کوئی ایک	

4. اگر آپ کو فوری اپائنٹمنٹ کی ضرورت ہے تو کیا آپ کے لیے دن کے دوران یا شام کے وقت دیکھا جانا زیادہ سہولت بخش ہوگا؟					
دن کے وقت		شام میں		دونوں میں سے کوئی ایک	

5. فوری نگہداشت کی خدمات کہاں فراہم کی جائیں اس سے متعلق تین اختیارات میں سے آپ کسے ترجیح دیں گے؟	
اختیار 1 – ناردرن جنرل ہاسپٹل میں بالغوں کے لیے ایک فوری علاج کا مرکز اور شیفیلڈ چلڈرنز ہاسپٹل میں بچوں کے لیے ایک فوری علاج کا مرکز	
اختیار 2 – معمولی بیماری والے سبھی بالغوں اور بچوں کے لیے ناردرن جنرل ہاسپٹل میں ایک واحد فوری علاج کا مرکز، اور معمولی چوٹوں والے بچوں کا علاج بدستور شیفیلڈ چلڈرنز ہاسپٹل کے ایمرجنسی ڈپارٹمنٹ میں چلتا رہے۔	
اختیار 3 – ناردرن جنرل ہاسپٹل میں معمولی بیماری والے بالغوں کے لیے ایک فوری علاج کا مرکز اور شیفیلڈ چلڈرنز ہاسپٹل میں بچوں کے لیے ایک فوری علاج کا مرکز۔ ناردرن جنرل ہاسپٹل کا ایکسیڈنٹ اینڈ ایمرجنسی بھی بالغوں کی معمولی چوٹوں کا خیال رکھے گا۔	

6. کیا ان تجاویز کے بارے میں کچھ ایسا ہے جس کے بارے میں آپ کو لگتا ہے کہ اس کا آپ پر زیادہ مثبت یا منفی اثر ہوگا، اور اگر ایسا ہے تو کیوں؟

7. کیا تجویز کی گئی تبدیلیوں کے بارے میں آپ کے مزید کوئی تبصرے، تشویشات یا خیالات ہیں

مساوات کی نگرانی - اختیاری

یہ یقینی بنانے کے لیے کہ ہم اپنی **تمام** کمیونیٹیز کے لیے بہترین خدمات فراہم کریں، اوریہ یقینی بنانے کے لیے کہ ہم جان بوجھ کر ہماری کمیونٹی کے کسی حصے کے خلاف امتیاز نہ برتیں، ہمارے لیے درج ذیل معلومات اکٹھا کرنا ضروری ہے۔ شماریاتی ڈیٹا کی رپورٹنگ کرتے وقت کوئی ذاتی معلومات جاری نہیں کی جائے گی اور تمام معلومات کو ڈیٹا کے تحفظ کے اصولوں کے مطابق محفوظ رکھا اور ذخیرہ کیا جائے گا۔

یہ معلومات راز میں رکھی جائیں گی اور آپ کے لیے سبھی سوالوں کا جواب دینا لازمی نہیں ہے، لیکن اگر آپ ایسا کرتے ہیں تو ہم بہت ممنون ہوں گے۔

براہ کرم ہمیں اپنے پوسٹ کوڈ کا پہلا حصہ بتائیں (جیسے S9، S35)		
براہ کرم یہاں درج کریں	بتانا نہیں چاہتے	

آپ کی جنس کیا ہے؟					
عورت		مرد		بتانا نہیں چاہتے	

مخلوط الجنس					
کیا آپ کی صنفی شناخت اس جنس سے الگ ہے جو آپ کی ولادت کے وقت فرض کی گئی تھی؟					
ہاں		نہیں		بتانا نہیں چاہتے	

آپ کی عمر کیا ہے؟			
	سال	بتانا نہیں چاہتے	

آپ کا جنسی رحجان کیا ہے؟							
دوجنسی (دونوں جنس)		زنانہ ہم جنس پرست (یک جنسہ)		مردانہ ہم جنس پرست (یک جنسہ)		دگرجنسہ/ دگرجنسی (مخالف جنس)	
دیگر:	براہ کرم بیان کریں					بتانا نہیں چاہتے	

آپ کا نسلی پس منظر کیا ہے؟									
ایشیائی، یا ایشیائی برطانوی		**سیاہ فام، یا سیاہ فام برطانوی**		**مخلوط النسل / کثیرنسلی گروپ**		**سفید فام**		**دیگر**	
چینی		افریقی		ایشیائی و سفید فام		برطانوی		عرب	
ہندوستانی		کیریبیائی		سیاہ فام افریقی اور سفید فام		جپسی / خانہ بدوش			
پاکستانی				سیاہ فام کیریبیائی اور سفید فام		آئرستانی			
دیگر ایشیائی پس منظر		دیگر سیاہ فام پس منظر		دیگر مخلوط النسل/ کثیرنسلی گروپ پس منظر		دیگر سفید فام پس منظر			

بتانا نہیں چاہتے		دیگر:	براہ کرم کوئی دیگر نسلی گروپ یہاں بیان کریں

کیا آپ خود کو کسی مذہب سے وابستہ مانتے ہیں؟					
بدھ مذہب		عیسائیت		ہندو مذہب	
اسلام		یہودیت		سکھ مذہب	
کوئی مذہب نہیں		بتانا نہیں چاہتے		دیگر:	براہ کرم بیان کریں

کیا آپ خود کو معذور مانتے ہیں؟					
قانون مساوات 2010 بیان کرتا ہے کہ کوئی شخص معذور ہے اگر: 'اس فرد کو کوئی جسمانی یا دماغی معذوری لاحق ہے، اور یہ معذوری اس کی معمول کی روزمرّہ سرگرمیوں کی انجام دہی کی صلاحیت پر قابل لحاظ اور طویل مدتی منفی اثر ڈالتی ہے'					
ہاں		نہیں		بتانا نہیں چاہتے	

اگر اوپر کا جواب ہاں ہے تو آپ کو کس قسم کی معذوری لاحق ہے؟ (ان سبھی پر نشان لگائیں جن کا اطلاق ہوتا ہے)					
آموزشی معذوری/ دشواری		طویل مدتی بیماری یا صحت کی کیفیت		دماغی صحت سے متعلق مرض	
جسمانی اور حرکت پذیری		سماعت		بینائی	
بتانا نہیں چاہتے		دیگر:	براہ کرم بیان کریں		

کیا آپ کسی کی دیکھ بھال کرتے ہیں؟					
جیسے خاندان کا کوئی فرد، دوست، پڑوسی یا ایسے دیگر افراد جو بیمار ہیں، معذور ہیں یا جنہیں عمر رسیدہ ہونے کی وجہ سے مدد کی ضرورت ہے۔					
ہاں		نہیں		بتانا نہیں چاہتے	

آپ کو اس مشاورت کے بارے میں کہاں سے معلوم ہوا؟					
مقامی اخبار		ٹوئیٹر/فیس بُک		عوامی مقامات پر پرچہ سے	
ویب سائٹ		عوامی میٹنگ		لوگوں سے سنا	
ای میل		دیگر:	براہ کرم بیان کریں		

اس فارم کو مکمل کرنے کے لیے وقت دینے کا شکریہ۔