

# COVID-19

## خدمات شفيلد المقدمة للاجئين وملتزمي اللجوء



**Sanctuary (مؤسسة خيرية لمساعدة اللاجئين في شفيلد)**  
وأماكن الإيواء مغلقة حتى إشعار آخر. على الأشخاص الذين يحتاجون إلى الدعم من City of Sanctuary Sheffield (مؤسسة خيرية لمساعدة اللاجئين بمدينة شفيلد) الاتصال بالمكتب على الرقم **01142211845**.



منذ يوم الاثنين 23 مارس وحتى إشعار آخر يمكنك الحصول على المساعدة عبر الهاتف.  
**خط تقديم المشورة – 03444 113 111**  
Sheffield Advocacy Hub (مركز شفيلد للدفاع عن اللاجئين) – 0800 035 0396  
**خط تقديم المساعدة لتلقي طلبات المساعدة – 144 8 444**  
**0800**  
إذا كان خط الهاتف مشغولاً، فيرجى مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني:  
[info@citizensadvicesheffield.org.uk](mailto:info@citizensadvicesheffield.org.uk) وسنتواصل معك.



اعتباراً من تاريخ 24 مارس، أغلقت جميع مكاتب المجلس، ولا تستقبل سوى طلبات حالات الطوارئ. إذا كنت من الأشخاص المعرضين لخطر التشرد وتحتاج إلى تقديم طلب جديد للحماية من التشرد، فيرجى الاتصال بالرقم **01142736306**.  
إذا كانت لديك أي استفسارات حول الإجراءات المؤقتة، فيرجى مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني على [geoff.Richardson@sheffield.gov.uk](mailto:geoff.Richardson@sheffield.gov.uk)



على المتعلمين ومن يرغبون في الاستفسار عامة الاتصال بالمكتب على الرقم **01142536644**.  
ينبغي على المنظمات الشريكة والمتطوعين إرسال رسالة إلكترونية إلى الموظف ذي الصلة.

ستعمل مؤسسة SAVTE (مؤسسة شفيلد للتدريس التطوعي للغة الإنجليزية) على إعداد "مجموعات محادثات افتراضية" عبر خدمة Zoom في الأسبوع التالي أو ما يليه. يُرجى من جميع المتعلمين المهتمين بالمشاركة إرسال رسالة عبر البريد الإلكتروني إلى كيري على العنوان التالي: [kerry@savte.org.uk](mailto:kerry@savte.org.uk)



ستقدم مؤسسة British Red Cross (الصليب الأحمر البريطاني) دراسة الحالة الاجتماعية عبر الهاتف قدر المستطاع. يُرجى الاتصال بالرقم **01142427385**.



العملاء الذين يحتاجون إلى المساعدة من ASSIST (مؤسسة مساعدة اللاجئين) ينبغي عليهم الاتصال بالرقم **201 0072 0300** أو المراسلة على رقم **07761 421 715**. وسوف نقدم الدعم للعملاء عبر الهاتف حتى يتسنى إجراء فحوصات الرعاية الاجتماعية بصورة منتظمة.  
لم تعد جلسات دراسة الحالة الاجتماعية الفردية والخدمات المصاحبة لها متوفرة في The Night Shelter (المأوى الليلي).  
سيُتلقى عملاء ASSIST (مؤسسة مساعدة اللاجئين) مدفوعات من الرعاية الاجتماعية/تذاكر حافلات أقل ثمنًا من المعتاد.

# COVID-19



**SPRING project** (مشروع الربيع) – يقدم الدعم للاجئين لمساعدتهم في الحصول على استحقاقاتهم، والمشورات المحدودة المتعلقة بالسكن، ودعم تعلم اللغة الإنجليزية، والتعليم، والتدريب، والعمل التطوعي، والتوظيف.  
رقم الهاتف: **07494 036559** من الاثنين إلى الخميس، من الساعة **10 صباحًا** إلى الساعة **4 عصرًا**



**New Beginnings** (مشروع البدايات الجديدة) مفتوح للتواصل مع العملاء عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني. رقم هاتف المكتب **01142536655** وعنوان البريد الإلكتروني هو **refugee@vas.org.uk**



**South Yorkshire Refugee Law and Justice** ستكون (مؤسسة خيرية للمطالبة بتطبيق القانون والعدالة للاجئين في جنوب يوركشاير) على تواصل مع العملاء عند الضرورة وسوف توجه تفاصيل الاتصال المطلوبة إلى المختصين للحصول على مزيد من الدعم.



سوف تبقى مؤسسة **Solace** (مؤسسة خيرية لتقديم المشورة النفسية للناجين من المنفى والاضطهاد) على تواصل مع العملاء عبر الهاتف. إذا كنت عميلًا لدى **Solace** وترغب في التواصل معها فيرجى الاتصال بالرقم **0789 930 4905**