

Przegląd alternatywnych opcji wobec oddziału ratunkowego

Kontakt z lekarzem rodzinnym - jeśli gabinet jest nieczynny połączenie zostanie przekierowane do lekarza dyżurującego.

NHS 111 - tel. **111**

Dostępna 24 godziny na dobę 365 dni w roku

Sheffield NHS Walk-in Centre (dorośli i dzieci)

tel. **0114 241 2700**

Rockingham House, 75 Broad Lane, Sheffield, S1 3PB

w godz. 8.00 – 22.00, 365 dni w roku

Sheffield NHS Minor Injuries Unit (tylko dorośli)

B Floor, Royal Hallamshire Hospital, Glossop Road, Sheffield, S10 2JF

w godz. 8.00 – 20.00 codziennie - bez uprzednich zapisów

Ostry dyżur okulistyczny (tylko dorośli)

tel. **0114 271 2495** (uraz oka)

poniedziałek - piątek w godz. 8.00 – 16.30

środa w godz. 9.00 – 16.30

Royal Hallamshire Hospital, Glossop Road, Sheffield, S10 2JF

Z dziećmi (poniżej 16 roku) wymagającymi pilnej konsultacji okulistycznej należy zgłosić się na oddział ratunkowy Sheffield Children's Hospital.

Usługi dentystyczne pilnych przypadków (dorośli i dzieci)

tel. **111**

24 godziny na dobę, 365 dni w roku - w przypadku potrzeby pilnej konsultacji dentystycznej

PAMIĘTAJ!

Oddział ratunkowy służy pacjentom wymagającym pilnej pomocy medycznej w **nagłym przypadku** lub osobom, które uległy **wypadkowi**.

Nagły przypadek to sytuacja, gdy osoba doświadcza utraty świadomości, silnego krwawienia, podejrzenia złamania kości, bólu w klatce piersiowej, trudności w oddychaniu, przedawkowania, czy połknęła coś szkodliwego, uległa zatruciu lub odniosła głęboką ranę.

Przed zgłoszeniem się na oddział ratunkowy należy ZASTANOWIĆ SIĘ!

- Czy dana sytuacja to nagły wypadek / wypadek?
- Czy można skonsultować się z lekarzem rodzinnym?
- Czy inny lekarz pierwszego kontaktu może udzielić pomocy?
- Czy istnieje alternatywna usługa, która jest lepsza i szybsza?

Alternatywne opcje usług są podane w niniejszej ulotce.



www.nhs.uk

www.sheffieldccg.nhs.uk

[/SheffieldCCG](https://www.facebook.com/SheffieldCCG) [@NHSSheffieldCCG](https://twitter.com/NHSSheffieldCCG)

Która opcja jest dla mnie najlepsza?

Przegląd usług NHS w przypadku zachorowania lub doznania urazu.

Samodzielna pomoc	
Farmaceuta	
GP – Lekarz rodzinny	
NHS 111	
Przychodnie NHS typu 'Walk-in'	
Oddział ratunkowy lub nr 999	



Kac.
Obtarte kolano.
Bołące gardło.
Kaszel.



Biegunka.
Katar.
Bolesny kaszel.
Ból głowy.



Złe samopoczucie.
Wymioty.
Ból ucha.
Ból pleców.



Brak pewności?
Zdezorientowanie?
Potrzebna pomoc?



Rany cięte.
Nadwyrężenie.
Wysypka.
Skręcenia.



Dławienie.
Ból w klatce piersiowej.
Silne krwawienie.
Utrata przytomności.

Samodzielna pomoc

Wiele chorób lub objawów chorób można leczyć w domu korzystając z dobrze zaopatrzonej apteczki oraz dużo odpoczywając.

Kiedy i dlaczego?

Samodzielna opieka jest najlepszym wyborem w leczeniu bardzo drobnych chorób i urazów.

Farmaceuta (Apteka)

Lokalne apteki zatrudniają wysoce wykwalifikowanych specjalistów, którzy mogą udzielić porad odnośnie zwykłych chorób oraz lekarstw, jakie można stosować w ich leczeniu. W większości z aptek znajduje się miejsce, gdzie można swobodnie porozmawiać z farmaceutą. Aby znaleźć najbliższą aptekę proszę odwiedzić stronę NHS Choices pod adresem www.nhs.uk/service-search lub zadzwonić pod numer **111**

Kiedy i dlaczego?

W sytuacji zwyczajnego problemu ze zdrowiem, który nie wymaga konsultacji z pielęgniarką lub lekarzem należy udać się do pobliskiej apteki.

GP (Lekarz rodzinny)

Gabinety lekarskie są dostępne w pobliżu miejsca zamieszkania. Wizyta w gabinecie u lekarza rodzinnego celem zasięgnięcia porady medycznej, przeprowadzenia badania lub przepisania leku.

Lekarze rodzinni dostępni są również dostępni poza godzinami dyżuru – wystarczy zadzwonić pod numer telefoniczny swojego lekarza.

Kiedy i dlaczego?

Umówić się na wizytę u lekarza rodzinnego w razie choroby lub urazu, który nie przechodzi.

NHS 111

NHS 111 jest bezpłatną usługą telefoniczną, która umożliwia szybki dostęp do pomocy medycznej i dentystycznej, ale nie jest numerem nagłych przypadków.

Usługa dostępna jest 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu i pomaga w szybkim dostępie do lokalnych usług służby zdrowia. Połączenie z numerem **111** jest bezpłatne z telefonu stacjonarnego i komórkowego.

Aby uzyskać dostęp do usługi NHS 111 poprzez telefon tekstowy, proszę zadzwonić pod numer **18001 111**.

Przychodnie NHS typu 'Walk-in'

Przychodnie świadczące usługi leczeniu chorób i urazów, które nie wymagają wizyty na oddziale ratunkowym. Przychodnie w Sheffield przyjmujące pacjentów otwarte są przez 365 dni w roku. Doświadczona pielęgniarka lub lekarz przyjmuje pacjentów bez uprzednich zapisów.

Kiedy i dlaczego?

Sheffield NHS Walk-in Centre
Broad Lane,
Sheffield S1 3PB

w godz. 8.00 – 22.00

Sheffield NHS Minor Injuries Unit
Royal Hallamshire Hospital
(tylko dorośli)

w godz. 8.00 - 20.00

Oddział ratunkowy lub nr 999

Oddziały ratunkowe zapewniają natychmiastową pomoc w nagłych wypadkach dla osób, które wykazują objawy poważnej choroby lub są ciężko ranne.

Po wybraniu numeru 999 i poinformowaniu operatora o nagłym wypadku karetka pogotowia może zostać wysłana pod wskazany adres.

Kiedy i dlaczego?

Służby ratownicze mają bardzo dużo pracy. Należy korzystać z nich tylko w bardzo poważnych lub zagrażających życiu sytuacjach. W Sheffield oddział ratunkowy dla dorosłych pacjentów znajduje się w Northern General Hospital, a Sheffield Children's Hospital posiada oddział ratunkowy dla dzieci.